

ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES  
ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS

ÀREA / ÁREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES										
Condicions generals Condiciones generales	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-		M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i>		-		M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concòrdar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	SI	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4					
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>		4						
	6	Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>		4						
	7	Establiment vista panoràmica <i>Establecimiento vista panorámica</i>		4	4					
	8	Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>		10						
	9	Ubicació de l'establiment en edifici catalogat <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i>		20						
	10	Ubicació de l'establiment declarat com a Bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado Bien de Interés Cultural</i>		30						
	11	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>		10						
Entrada	12*	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-	A	M	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
7	13*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurant, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i>		4	4		M	M	M	M
	14*	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M	M
		Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
	15	Capella <i>Capilla</i>		10						
	16	Sala de TV		3						
	17	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3						
	18	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1	1					
	19	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2						
	20	Ximeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i>		5						
	21	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>		10						
	22	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6					
	23*	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>		5	5			M	M	M
	24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		2	2			M	M	M
	25	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2	2					
	26	Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i>		8	8					
27	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts	10				M	-
	Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B								

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Recepció Recepción	28*	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Àrea separada:</i> <i>Àrea funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	3	M	M	-	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M	M
	29*	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	10			M	-	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5				M	-	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10				M	-	-
	30	Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1	1					M
	31	Telèfon a disposició dels clients <i>Teléfono a disposición de los clientes</i>		1	1	M	M	M	M	M
	32	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2					
	33	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i>		3	3	M	M	M	M	M
	34	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M	M
	35*	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M	M
	36	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4						M
	37	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8						
	38	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8						
39	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8							
40	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8							
Recepció Recepción	41	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2				M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5						M
	42	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M	M
43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i>		5	5						
Dipòsit Depósito	44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Possibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1						
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	45	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. (Acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	5					
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. (Acreditación con certificado técnico)</i>	B	8						
	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. (Acreditación con certificado técnico)</i>		5							
	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. (Acreditación con certificado técnico)</i>		5							
	48	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. (Acreditación con certificado técnico)</i>		7						

ÀREA / ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *	
Aparcament Aparcamiento	49	Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)	A	3	3						
		Aparcament d'ús l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)	B	5							
		Aparcament d'ús l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)	C	10							
	50	Possibilitat d'aparcament per a autobusos Posibilidad de aparcamiento para autobuses		1	1						
	61	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)	A	5							
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)	B	8							
Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)		C	10								
Altres Otros	52	Ascensor		15	15						
	53	Escala de servei Escalera de servicio		3	3						
	54	Ascensor de servei Ascensor de servicio		3	3						
Pagament Pago	55	Publicitat clara dels mitjans de pagament Publicidad clara de los medios de pago		2	2	M	M	M	M	M	
	56	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento		3	3						
Serveis Servicios	57*	Servei de despertador Servicio de despertador		1	1	M	M	M	M	M	
	58	Paraigües a la recepció / l'habitació Paraguas en la recepción / habitación		1	1						
	59	Revistes actualitzades i gratuïtes Revistas actualizadas y gratuitas		1						M	
	60	Premsa diària local gratuïta Prensa diaria local gratuita		2							
	61	Premsa diària nacional i/o internacional Prensa diaria nacional y/o internacional		2							
	62	Servei de costura Servicio de costura		2							
	63	Servei de transport Servicio de transporte		2						M	
	64	Servei de neteja de sabates Servicio de limpieza de zapatos	A	3							
		Màquina netejadora de sabates a l'establiment Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento	B	2							M
	65	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)		2	2						
	66	WC / Ducha de cortesia per a sortides retardades WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías		5	5						
	67	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) Habitación de cortesía para entradas y salida (únicamente para este uso)		7	7						
	68	Detall de benvinguda per als clients Detalle de bienvenida para los clientes		2							
	69	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)		6						M	
	70	Servei de lloguer de cadires de rodes Servicio de alquiler de sillas de ruedas		2	2						
	71	Servei de pesatges de maletes (bàscules) Servicio de peso de maletas (básculas)		2	2						
	72	Piantes i/o flors naturals a les habitacions Plantas y/o flores naturales en las habitaciones		6							
	73	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)		10						M	
	74	Servei de camerera de guàrdia (mínim de les 15.00 h a les 22.00 h) Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00 h a las 22.00 h)		4	4						
	75	Servei de planxa (tornada en una hora) Servicio de plancha (devolución en una hora)		2							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Serveis Servicios	76	Bugaderia i servei de planxa (tomada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	2				M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tomada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2					M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tomada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4						M
		Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i>	D	4						
	77	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1					
	78	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1					
	79	Servei de metge <i>Servicio de médico</i>		2	2					
	80	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2					
	81	Servei de lloguer de cobret per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2					

II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS  
HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

Habitacions Habitaciones	82*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 14 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	A	10	10	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 18 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	B	15						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 22 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	C	20						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 30 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	D	25						
	83	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias <math>\geq 5 \text{ m}^2</math></i>		10	10					
	84	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 x unitat màx. 12 punts						
	85	Doble amb sala <i>Doble con sala</i>		2 x doble amb saló, màx. 6 punts					M	M
	86	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2	2					
	87	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i>	A	10	10					
		Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 8 \text{ m}^2</math></i>	B	12						

ELS CRITERIS 88 AL 99, TAN SOLS S'OMPLIRAN EN CAS D'HOTEL-APARTAMENTS  
LOS CRITERIOS 88 AL 99, SOLO SE RESPONDERAN EN CASO DE SER HOTEL-APARTAMENTOS

Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)	88	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $14 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>14 \text{ m}^2</math></i>	A	2		M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $19 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>19 \text{ m}^2</math></i>	B	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $22 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>22 \text{ m}^2</math></i>	C	10						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5 \text{ m}^2$ i sala independent superior a $14 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5 \text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>14 \text{ m}^2</math></i>	D	2		M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5 \text{ m}^2$ i sala independent superior a $17 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5 \text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>17 \text{ m}^2</math></i>	E	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5 \text{ m}^2$ i sala independent superior a $20 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5 \text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>20 \text{ m}^2</math></i>	F	10						
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	89	Cuina <i>Cocina</i>		2		M	M	M	M	M
	90	Forn <i>Horno</i>		6						
	91	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2		M	M	M	M	M
	92	Pica <i>Fregadero</i>		2		M	M	M	M	M
	93	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4		M	M	M	M	M
	94	Microones <i>Microondas</i>		2					M	M
	95	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobrateria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubrateria, cristalería ...)</i>		6		M	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	96	Refrigerador		2						
	97	Pequens electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)		2 x ítem (màxim 10 punts)		M	M	M	M	M
	98	Estris de neteja Utensilios de limpieza		2						
	99	Rentavaixelles Lavavajillas		10		M	M	M	M	M
Equipaments de bany Equipamientos de baño	100	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural Al menos el 50% de los baños con luz natural		2						
	101*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC		1	1	M	M	M	M	M
	102	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas		10						
	103	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	A	1	3	M	M	M		
		Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	B	3					M	M
	104	Banyera hidromassatge Bañera hidromasaje		8						
	105	Columna de dutxa d'hidromassatge Columna de ducha de hidromasaje		4						
106	Lavabo		1	1	M	M	M	M	M	
Equipaments de bany Equipamientos de baño	107	Bidet Bidet		4	4					
	108	Doble lavabo en les habitacions dobles Doble lavabo en las habitaciones dobles		6						
	109	Estora de bany Alfombra de baño		1	1	M	M	M	M	M
	110	Llum apropiat per al lavabo Luz apropiada para el lavabo		1	1	M	M	M	M	M
	111	Mirall Espejo		1	1	M	M	M	M	M
	112	Endoll de corrent prop del mirall Enchufe de corriente cerca del espejo		1	1	M	M	M	M	M
	113	Mirall de tocador Espejo de tocador	A	1						
		Mirall de tocador orientable Espejo de tocador orientable	B	2						
	114	Mirall de tocador il·luminat Espejo de tocador iluminado		1						M
	115	Barra o penjador per a les tovalloles Barra o colgador para las toallas		1	1	M	M	M	M	M
	116	Instal·lació de calefacció al bany Instalación de calefacción en el baño		3						M
	117	Tovalloler Toallero		1	1					
	118	Tovalloler amb calefacció inclosa Toallero con calefacción incluida		6						
	119	Altaveus al bany Altavoces en el baño		2						
	120	Telèfon supletori al bany Teléfono suplente en los baños		2						M
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	122	Gel de dutxa Gel de ducha		1	1	M	M	M	M	M
	123	Xampú Champú		1	1	M	M	M	M	M
	124	Productes addicionals (artícles d'acollida o gentilesses) Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)		1 x ítem, màx. 5 punts	5			M	M	M
	125	Recanvis de paper higiènic Recambios de papel higiénico		1	1	M	M	M	M	M
	126	Una tovallola de mà per persona Una toalla de mano por persona		1	1	M	M	M	M	M
	127	Una tovallola de bany per persona Una toalla de baño por persona		2	2	M	M	M	M	M
	128	Tovallols extres Toallas extras		1	1					
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	130	Sabatilles Zapatillas		4						M
	131	Eixugador de cabells, si es demana Secador de pelo, si se pide	A	1	2					
		B	2				M	M	M	
	132	Tamboret de bany Taburete de baño		3						M
	133	Paperera de bany Papetera de baño		1	1	M	M	M	M	M
134	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i lits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m	A	1	1	M	M	M	M	M	
	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i lits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m	B	10							
	Lits individuals de dimensions mínimes de 1,00 m x 2,00 m i lits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m	C	20							M

ÀREA / ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	135	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5						
	136	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	3	M	M	M	M	M
		Matalassos de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones de grosor ≥ 25 cm</i>	B	3						
		Matalassos de látex o similars <i>Colchón de látex o similares</i>	C	3						
	137	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3	3					
138	Funda per als matalassos <i>Fundas para colchones</i>	A	3	3	M	M	M	M	M	
	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (No inciu un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (No incluye una simple sábana muletón)</i>	B	10							
139	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se'n hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10							
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	140	Bressol, si es demana <i>Cuna, si se pide</i>		3	3					
	141	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>		2	2					
	142	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>		1	1	M	M	M	M	M
	143	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	144	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	145	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>		1	1			M	M	-
	146	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4	4					M
	147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4						M
	148	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se pide</i>		2	2	M	M	M	M	M
	149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Possibilidad de oscurecer la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	150	Cortineta <i>Visillo</i>		1	1					
	151	Catifa <i>Alfombra</i>		1	1					
	152	Penjador <i>Colgador</i>		1	1					
	153	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1	1					
	154	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	155	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M